

Falls bei der Abwicklung Ihres DB Kuriergepäckauftrages eine Unregelmäßigkeit auftritt, richtet sich Ihre Entschädigung nach der EG-Verordnung 1371/2007:

Bei verspäteter Auslieferung steht Ihnen eine Entschädigung für je angefangene 24 Stunden für maximal 14 Tage von ca. 16 Euro pro Gepäckstück zu. Ohne Nachweis reduziert sich diese auf ca. 3 Euro pro Gepäckstück.

Bei gänzlichem oder teilweisem Verlust und Beschädigung wird Ihnen bei Nachweis eine Entschädigung von max. 1.350 Euro pro Gepäckstück gezahlt. Ohne Nachweis der Schadenshöhe erhalten Sie eine Pauschalentschädigung von 338 Euro pro Gepäckstück.

Für Folgeschäden wird nicht gehaftet. Ansprüche sind innerhalb von 3 Werktagen nach der Kofferübergabe schriftlich an folgende Adresse zu richten:

**Deutsche Bahn AG
Kuriergepäck-Service
Postfach 62 02 60
22402 Hamburg**

Eine vollständige Übersicht über Ihre Fahrgastrechte erhalten Sie unter www.bahn.de/fahrgastrechte.

Kontakt

DB Vertrieb GmbH
P.DVP 4 (P)
Stephensonstraße 1
60326 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: August 2012
VP 65012

Herausgeber

DB Mobility Logistics AG
Marketingkommunikation (GMK)
Frankenallee 2-4
60327 Frankfurt am Main

www.bahn.de/kuriergepaeck

DB BAHN
Kuriergepäck



DB Kuriergepäck:
**Unser Service für
entspanntes Reisen!**

Die Bahn macht mobil.

In Kooperation mit  **Hermes**



Genießen Sie die Reise, wir kümmern uns um Ihr Gepäck!

Wir holen Ihr Gepäck direkt von der Haustür ab und bringen es sicher ans Ziel – kostengünstig mit dem DB Kuriergepäck.

DB Kuriergepäck: Unser Service

Kaufen Sie Ihr DB Kuriergepäck-Ticket zusammen mit Ihrer Fahrkarte in einem unserer DB Reisezentren oder einer DB Agentur im In- und Ausland. Direkt beim Reiseservice unter der Rufnummer **0180 5 996633**¹ oder bequem online unter bahn.de/kuriergepaeck.

¹ 14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.

Ganz bequem – Gepäckabholung zu Hause:

Wenn Sie Ihr DB Kuriergepäck-Ticket bis 12 Uhr kaufen, erfolgt die Abholung durch den Hermes-Fahrer bereits am nächsten Tag – direkt bei Ihnen zu Hause oder im Büro.

*** Mit unserem Spätservice können Sie Ihr Gepäck Mo.–Sa. auch zwischen 17 und 21 Uhr abholen bzw. zustellen lassen.**

Mehr Flexibilität – unser PaketShop-Service:

Oder geben Sie Ihr Gepäck in einem von 14.000 Hermes PaketShops in Ihrer Nähe ab.

*** Ihren nächstgelegenen Hermes PaketShop finden Sie unter bahn.de/kuriergepaeck.**

Das nehmen wir Ihnen gerne ab:

■ Normalgepäck (120 x 60 x 60 cm)

Haus-zu-Haus: 31,5 kg

Shop-Abgabe: 25 kg

Ausland: 25 kg (nur Haus-zu-Haus)



■ Sondergepäck (max. 3 m lang)

Haus-zu-Haus: 31,5 kg

Ausland: 25 kg



Die schönsten Tage des Jahres von Anfang an unbeschwert genießen.

Komfortabel und günstig – wir transportieren Ihr Gepäck deutschlandweit und auf alle deutschen Inseln.

Mit uns reist Ihr Gepäck auch ins europäische Ausland

- Österreich
- Luxemburg
- Schweiz
- Italien

... und zum Flughafen

Für eine bequeme Bahnfahrt zu den Flughäfen Berlin, Frankfurt/M., Hamburg, Hannover, Leipzig/Halle und München schicken Sie Ihr Gepäck einfach zu der Gepäckaufbewahrung vor Ort. Dort können Sie es vor Ihrem Abflug abholen und anschließend bei Ihrer Fluggesellschaft einchecken.

Für Aktivurlauber: Verschicken Sie mit dem DB Kuriergepäck-Service auch Ihre Sportgeräte, wie Fahrräder oder Ski!



Ihr DB Kuriergepäck-Service im Basispaket:

Versandort	Preis je Normalgepäck und pro Richtung	Versanddauer ¹
Inland ²	17,50 Euro	2 Werktage
Luxemburg	17,50 Euro	5 Werktage
Deutsche Inseln	25,50 Euro	3 Werktage
Österreich	25,50 Euro	3 Werktage
Schweiz	25,50 Euro	5 Werktage
Südtirol ³	31,50 Euro	5 Werktage
Italien (außer Südtirol) ³	44,50 Euro	6 Werktage

¹ Abholtag gehört nicht zur Laufzeit und in Österreich und Italien ist am Samstag keine Abholung/Zustellung möglich.

² Gilt auch für die Inseln Fehmarn, Poel, Rügen, Usedom, Zingst.

³ Kein Fahrradtransport möglich.

Gerne bieten wir Ihnen folgende Zusatzleistungen an:

Sondergepäck	8,00 Euro
Flughafenzustellung	8,00 Euro
Spätabholung/-zustellung	8,00 Euro
Fahrradverpackung	5,90 Euro
Ski verpackung	2,90 Euro



Häufig gestellte Fragen

Wie erfahre ich die genaue Abhol- oder Zustellzeit?

Liegt die Auftragserteilung mindestens fünf Werktage vor der geplanten Abholung, erhalten Sie von Hermes schriftlich einen auf vier Stunden genauen Abholtermin in der Zeit zwischen 8 und 18 Uhr (Mo.–Sa.).

Andernfalls können Sie einen Werktag nach Auftragserteilung den Abholtermin telefonisch bei Hermes erfragen.

Ich bin nicht zu Hause bei der Abholung oder Zustellung, was kann ich tun?

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, für Ihren Auftrag eine alternative Adresse anzugeben. Kontaktieren Sie dafür die DB Kuriergepäck-Hotline **0180 5 236723**¹.

¹14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.

Wo befindet sich mein Koffer gerade?

Fragen Sie auf bahn.de/kuriergepaeck unter der Sendungsverfolgung den aktuellen Status Ihres Koffers ab.

Wie soll ich mein Gepäck verpacken?

Bitte versehen Sie möglichst alle Gepäckstücke mit Adressanhängern. Ski und Fahrräder müssen sachgerecht verpackt werden.

Bei Bedarf können Sie entsprechende Verpackungen direkt beim Ticketkauf mitbestellen. Der Hermes-Fahrer bringt die Verpackung am Abholtag mit und kassiert den Betrag vor Ort.

Was mache ich, wenn ich meine Reise storniere?

Eine Stornierung ist bis 18 Uhr am Werktag vor der vereinbarten Abholung kostenfrei möglich.

Weitere Informationen unter bahn.de/kuriergepaeck.